

FAQ

Q.

무료사용 신청 시 별도의 접수 안내 메일이 발송되나요?

A.

현재 Tax Agent 홈페이지에서 무료사용 신청을 하는 시점에는 별도의 안내메일 등은 발송되지 않습니다.

다만, 해당 신청내용은 삼일에서 실시간으로 확인하여 접수순서에 따라 무료사용권한 부여절차를 진행하고 있습니다.

무료사용권한 부여가 완료되면 법인관리자에게 안내메일이 발송됩니다.

Q.

무료사용 신청을 하면 사용권한 부여까지 얼마나 시간이 걸리나요?

A.

현재 접수된 건에 대하여 접수된 순서에 따라 순차적으로 권한부여가 이루어지고 있으나, 중복 신청을 구별하는 작업, 법인관리자의 이메일 주소에 대한 내부인증절차 등이 필요하여 고객센터에서 무료사용신청을 접수하신 이후 권한 부여까지 최소 1일이 필요하고 접수 건이 동시에 집중되는 경우에는 최대 2~3일이 소요될 수 있는 상황입니다.

Q.

무료사용 신청 이후 서비스 페이지 접수까지 어떤 절차가 진행되나요?

A.

고객사에 무료사용 신청 이후부터 서비스 페이지 접속까지의 절차는 하기 메일의 내용을 참고하여 고객사에 안내 부탁드립니다.

제목: 삼일 Tax Agent 법인관리자 무료체험 이용등록 안내

발신: kr_taxagent@pwc.com

법인관리자님, 안녕하세요.

삼일회계법인의 Tax Agent에 무료체험을 신청해주셔서 감사드립니다.

Tax Agent 사용 권한이 부여되는 즉시, 별도의 이메일을 통해 법인 관리자 등록이 완료되었고 로그인 가능하다는 내용의 이메일이 시스템을 통하여 자동 발송됩니다.

해당 이메일의 로그인 버튼을 통하여 인증이 완료되면 Tax Agent 를 이용하실 수 있으며,

Tax Agent 서비스 페이지 (<https://app.taxagent.samil.com/>) 내 법인관리자 페이지에서 사용자가 스스로 사용자정보를 추가 등록할 수 있는 링크를 생성할 수 있습니다.

자세한 내용은 하기 설명자료 및 Tax Agent 홈페이지 내 이용매뉴얼에서 확인해주시기 바랍니다.

(첨부파일)

1. 법인관리자 등록 및 인증 안내_A타입.pptx

1-1. 사용자 등록 및 인증 안내_A타입.pptx

(*) 고객사 이메일 도메인이 기술적 차이가 있는 일부 B 타입 법인에게는 조금 다른 양식의 메일이 발송되나 신청 법인 중 일부(10%미만)에 해당하며, 내용은 동일합니다.

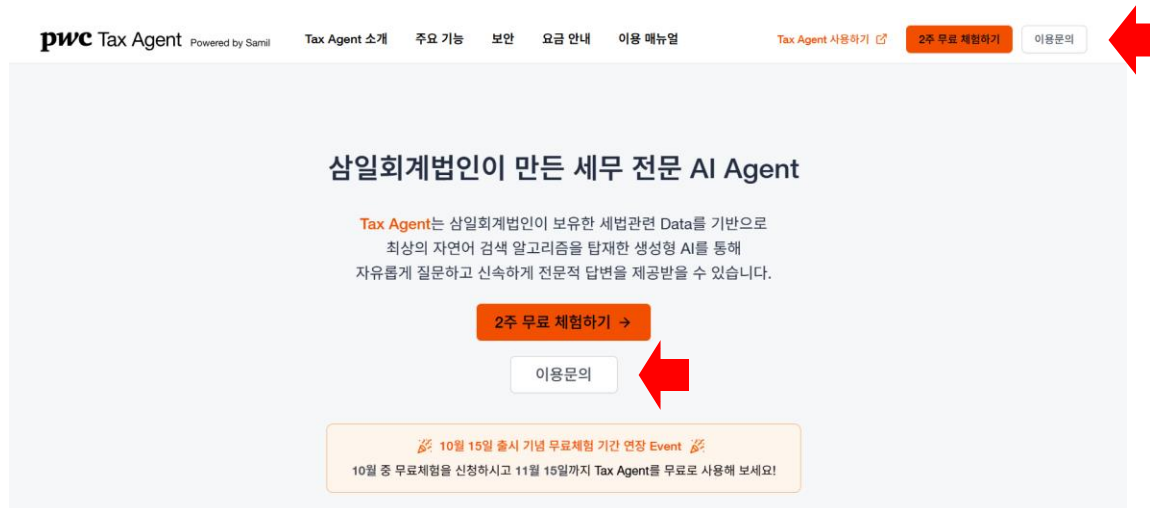
Q.

고객사가 접속/로그인/인증과정에서 문제가 발생하면 어떻게 하나요?

A. 기술적인 이슈(접속오류) 등에 대하여 문의가 있으실 경우, 오류화면 등을 캡처하시어 아래의 방식으로 알려주시면 순차적으로 처리하여 드리고 있습니다.

a) 이메일 접수: kr_taxagent@pwc.com

b) 홈페이지 접수: Tax Agent 홈페이지 內 이용문의 링크



Q. 삼일 Tax Agent 홈페이지 접속 또는 무료체험신청 MS Form 접속이 안되는 경우에는 어떻게 하나요?

A. 귀 사의 IT 차단 등 기술적인 이슈로 삼일 Tax Agent 홈페이지 접속 또는 무료체험신청 MS Form 접속이 안되는 경우, 핸드폰으로 Tax Agent Flyer([링크](#))에 포함된 QR코드를 찍어 신청할 수 있습니다. 다만, 귀사에서 Tax Agent 홈페이지 및 MS Form 접속이 안되는 경우에는 삼일 Tax Agent의 사용권한이 부여되더라도 로그인 또는 접속이 안되는 상황이 생길 수 있으며, 이 경우 우선적으로 귀사의 IT부서에 서비스 접속문제를 상의하는 절차가 선행되어야 함을 양지하여 주시기 바랍니다.

Q.

무료체험신청 후 유료전환신청은 어떻게 하나요?

A.

추후 삼일 Tax Agent 홈페이지에 유료 가입신청 버튼을 추가할 계획이며, 해당 버튼을 통해서 유료 가입신청을 해주시면 됩니다.

Q. 개인사업자의 경우, Tax Agent 서비스 자체에 법인사용자 대비 기능 등에 차이가 있나요?

A. 기능적인 측면에서 동일하며, 크레딧과 사용자 수만 차이가 있습니다.

Q.

개인사업자의 경우, 법인사용자 대비 제공되는 서비스의 범위와 수집 처리하는 정보의 범위 등에 차이가 있나요?

A.

범위의 차이는 없으며 법인사용자와 동일합니다.